

## 特定商取引法に基づく表記

|                 |   |
|-----------------|---|
| 事業者名            | 合同会社 Ciel   |
| 屋号              | ビジネスラボ  |
| 販売責任者           | 大木 綾  |
| 所在地             | 東京都東村山市本町2-24-43シティコーポパルナス東村山105号   |
| 電話番号            | 必要に応じてすぐに開示いたします  |
| お問合せ先           | aya.biz.info@gmail.com  |
| ホームページURL       | 必要に応じてすぐに開示いたします  |
| 販売価格            | 各サービスページ・講座案内ページ・デジタル商品販売ページに記載のとおり。<br>(スクール・オンライン講座・デジタル教材・など商品に応じて異なります)   |
| 商品代金以外の<br>必要料金 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費税</li> <li>・銀行振込手数料(銀行振込をご利用の場合)</li> <li>・分割決済手数料(クレジットカードの分割払いをご利用の場合、カード会社所定の手数料)</li> <li>・送料(物販商品を発送する場合のみ)</li> <li>・通信費(オンライン講座・デジタル教材をご利用いただく際のインターネット接続料金、各種SNS、Zoom等に接続する際に必要となる通信料、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要となる料金)</li> </ul> ※デジタル商品(動画教材・PDF教材など)はデータ提供のため、送料は発生しません。 |
| お支払方法           | ①銀行振込 ②クレジットカード決済 ③店頭払い   |
| サービス引き渡し方法      | オンライン講座・デジタル商品: 決済完了後、メールまたはLINE等で閲覧用リンク・データを送付いたします。<br>コンサルティングサービス: 決済完了後、日程調整等に入ります。<br>物販商品: お支払い確認後、配送または店頭にてお渡しします。  |
| サービス提供方法        | サロン施術: 店舗にて対面で提供いたします。<br>講座(対面): 指定日時にサロンまたは指定会場にて提供いたします。<br>オンライン講座・デジタル商品: インターネットを通じて、動画・PDF・オンライン教材として提供いたします。<br>セルフエステ(月額プラン): ご契約期間中、店舗内セルフエステ設備をご利用いただけます。  |
| 返品・交換・<br>キャンセル | サロン施術: 提供サービスの性質上、返金はお受けしておりません。予約の変更・キャンセルは当サロンの規定に準じます。<br>講座(対面/オンライン): お申し込み後のキャンセル・返金は承っておりません。<br>デジタル商品(動画・PDF・オンライン教材): 商品の性質上、購入後の返品・返金は承っておりません。<br>月額プラン(セルフエステ): 契約期間中の途中解約による返金は不可。翌月以降の利用停止は次回決済日の10日前までにご連絡ください。<br>物販商品: 初期不良の場合のみ交換対応いたします。お客様都合での返品はお受けしておりません。   |
| その他(個別の基準)      | 商品やサービスごとに、個別の利用規約や案内に基づき対応させていただきます。<br>ご注文内容やお客様の利用状況に不審な点がある場合、提供をお断りする場合があります。<br>未成年の方のご購入には、保護者の同意が必要です。<br>オンラインサービスのご利用には、安定したインターネット環境が必要です。<br>その他、各サービスページに記載の条件が適用されます。   |

施行日: 2026年3月12日